



Guía como darse de alta en Cluber

Desde mitad de la temporada 2025/2026 el Club Deportivo Natación Zamora gestiona los socios y los deportistas a través de la plataforma Cluber, que permitirá una gestión más ágil para todos los miembros del club.

Como parte del club, hay que darse de alta/renovar como Socio y también como Tutor/Deportista, que con tendrá luego 1 o n deportistas debajo de él. Incluso siendo mayor de edad, hay que darse de alta como Tutor/Deportista.

ROGAMOS LA LECTURA COMPLETA DE LA GUÍA ANTES DE REALIZAR CUALQUIER ACCIÓN Y COMPLETAR EL ALTA DE SOCIO Y/O DEPORTISTA DE MANERA SEGUIDA, SIN INTERRUMPIR EL PROCESO.

Las capturas de pantalla son orientativas, ya que pueden variar si es un teléfono móvil, un ordenador o incluso diferente navegador. La recomendación es que se realice el proceso en un ordenador.

Alta de Socio

Los pasos para darse de alta en Cluber como socio del Club Deportivo Natación Zamora son:

1. Acceder al sitio web:
<https://app.cluber.es/clubs/695f81730db89163743049/members/join>
2. En la pantalla, introducir el número de teléfono con el que nos queremos registrar:



Club Deportivo Natación Zamora
Temporada 25/26
CIF: G49258494 | Despacho 2 - Casa del Deporte - Avda. Obispo Acuña N° 2, Zamora España CP: 49017

Empieza indicando tu teléfono móvil

+34

3. Tras introducir el teléfono, se le solicitarán los datos personales:



Datos socio/a

Nombre *	Apellidos *	
Email *	NIF/NIE *	
Dirección *	Código Postal *	
País	Provincia *	Ciudad *
España		
Cuota *		
☐ Acepto la Política de Privacidad y consiento expresamente el tratamiento de mis datos personales		
Siguiente		

Información Básica sobre Protección de Datos
Responsable: Club Deportivo Natación Zamora
Finalidad: Realización de actividades de ocio y formación, realizar las correspondientes gestiones administrativas por parte del club, tramitar la correspondiente licencia federativa así como el envío, por cualquier medio, de comunicaciones propias o relativas a dicha gestión.
Procedencia de los datos: El interesado o su tutor legal
Derechos: Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional que puede consultar en la política de privacidad de la web de la entidad. Podrá ejercer los derechos a Calle Obispo Acuña, s/n - 49017 Zamora (ZAMORA). Email: club@natacionzamora.es

4. En la casilla “Cuota” debe seleccionar la cuota de socio de la temporada.
5. Tras incluir los datos y aceptar la Política de Privacidad, deberá pulsar en “Siguiente” donde le saldrá la siguiente pantalla donde deberá seleccionar el método de pago, que siempre será “Tarjeta”:

 **Club Deportivo Natación Zamora**
Temporada 25/26
CIF: G49258494 | Despacho 2 - Casa del Deporte - Avda. Obispo Acuña N° 2, Zamora España CP: 49017

Selecciona método de pago

Selecciona método de pago *

20 € [Ver detalle](#)

Continuar

6. Tras pulsar en “Continuar” le saldrá la siguiente pantalla donde se le indica que se va a verificar la tarjeta:



Club Deportivo Natación Zamora

Temporada 25/26

CIF: G49258494 | Despacho 2 - Casa del Deporte - Avda. Obispo Acuña N° 2, Zamora España CP: 49017

Verificar tarjeta

Se procederá a realizar un cargo de 0€ para verificar que la tarjeta es válida

Introducir tarjeta



Cumpliendo con la nueva Directiva de Pagos Europea (PSD2), tu banco podrá pedirte alguna validación adicional a la que vienes haciendo en tus compras online. Más información

Tarjetas soportadas:



No están soportadas tarjetas pre-pago o virtuales

7. Tras pulsar en “Introducir Tarjeta”, se le solicitarán los detalles de la misma dentro de la plataforma segura de pagos:

Cluber

Compra on-line

//ABANCA

Confirmación del pago

Forma de pago

☒ Pago con tarjeta

Detalle del pago

Número de operación:
07X0-69f2242f346cc-tk

Importe:
0 €

Tarjeta:

Fecha caducidad (MM/AAAA):
 2026

Código seguridad:

¿Qué es?

Tiempo disponible para realizar la operación: 09:18

CANCELAR
Volver al comercio

PAGAR

8. Tras proporcionar los datos de la Tarjeta y pulsar en “Pagar” le saldrá la siguiente pantalla (puede ser posible que le pida la verificación del banco):

C. D. NATACIÓN ZAMORA – G49258494



Cluber Compra on-line

Operación AUTORIZADA

Número de operación: 07X0-69f2242f346cc-tk Importe: 0,00 €

 **Compra finalizada**
Datos que identifican la operación: 

Número de operación: Importe: 0,00 Fecha / Hora: 29-04-2026 17:36:08

Autorización: Referencia:


SECURE mastercard ID Check

 **Por favor, no actualice la página ni pulse el botón 'Atrás'. Gracias.**

ACEPTAR
Volver al comercio 01:37

9. Pulsar “Aceptar” para volver a Cluber donde le saldrá la siguiente pantalla confirmando que se ha completado el proceso:



Club Deportivo Natación Zamora
Temporada 25/26
CIF: G49258494 | Despacho 2 - Casa del Deporte - Avda. Obispo Acuña Nº 2 , Zamora España CP: 49017

Datos enviados

¡Gracias! El club ha recibido tus datos.
Recibirás un correo confirmando el alta cuando el club verifique/procese el pago de la cuota.



10. Le llegará un mail confirmando el registro:



Hola ,

Te confirmamos que el método de pago y la cuota han sido validados. En los próximos días el Club Deportivo Natación Zamora realizará el cargo sobre dicho método de pago.

Una vez verifiquen el pago se completará tu alta/renovación y tendrás acceso a tu carné virtual para esta temporada.

Cuota:
Cuota socio

Importe:
20€

Método de pago:
Tarjeta

11. En unos días, cuando el Club Deportivo Natación Zamora confirme el proceso:



Hola ,

El Club Deportivo Natación Zamora ya ha recibido el pago de tu cuota de socio para la temporada.

Cuota:
Cuota socio

Fecha:
29-04-2026

NOTA: No se registre/acceda aún en su área personal para evitar problemas de registro como Tutor/Deportista.



Alta de Tutor/Deportista

Los pasos para darse de alta en Cluber como Tutor/Deportista del Club Deportivo Natación Zamora son:

1. Acceder al sitio web:
<https://app.cluber.es/clubs/695f81730db89163743049/players/join>
2. En la pantalla, introducir el número de teléfono con el que nos queremos registrar:

 **Club Deportivo Natación Zamora**
Temporada 25/26
CIF: G49258494 | Despacho 2 - Casa del Deporte - Avda. Obispo Acuña Nº 2 , Zamora España CP: 49017

Empieza indicando tu teléfono móvil

+34

3. Tras introducir el teléfono, al estar ya dado de alta, le indicará que debe “Iniciar Sesión”:

 **Club Deportivo Natación Zamora**
Temporada 25/26
CIF: G49258494 | Despacho 2 - Casa del Deporte - Avda. Obispo Acuña Nº 2 , Zamora España CP: 49017

Empieza indicando tu teléfono móvil

+34 65

El teléfono ya está en uso

¿Quieres iniciar sesión con ese teléfono?

Iniciar sesión

4. Se le comenzarán a solicitar los datos. Dos consideraciones:
 - a. Todo padre/madre/tutor o persona mayor de edad es el Tutor. Incluso un nadador Máster es tutor de si mismo. Esto es para facilitar que bajo un mismo Tutor haya n deportistas.
 - b. Se pueden dar de alta simultáneamente varios deportistas.



Datos de los deportistas relacionados

Deportistas relacionados *
[Crear un deportista nuevo](#)

Datos del padre, madre o tutor

Nombre del tutor *	Apellidos del tutor *	
Email *	NIF/NIE del tutor *	
Dirección *	Código Postal *	
País	Provincia *	Ciudad *
España		

☐ Acepto la **Política de Privacidad** y consiento expresamente el tratamiento de mis datos personales

Siguiente

Información Básica sobre Protección de Datos
Responsable: Club Deportivo Natación Zamora
Finalidad: Realización de actividades de ocio y formación, realizar las correspondientes gestiones administrativas por parte del club, tramitar la correspondiente licencia federativa así como el envío, por cualquier medio, de comunicaciones propias o relativas a dicha gestión.

5. Si pulsa en “Crear Deportista Nuevo” se le abrirá una nueva pantalla donde podrá introducir los Datos del Deportista. Importante que sean los datos del Nadado, por lo que si el deportista tiene teléfono y mail deberá proporcionarlo, al igual que indicar alergias u otras consideraciones que tener en cuenta:

Nuevo deportista

Nombre *	Apellidos prueba	Fecha de nacimiento *
Tipo de identificación NIF/NIE	NIF/NIE *	Email
Teléfono móvil		
Indica enfermedades o alergias a tener en cuenta		
Indica otras observaciones o detalles familiares de relevancia		
Talla Camiseta *		

Guardar

6. Podrá crear tantos deportistas como desee, por ejemplo, dos niños y un nadador máster.
7. Tras introducir los datos de los Deportistas, del Tutor y aceptar la “Política de Privacidad”, deberá pulsar en “Siguiente” donde aparecerán las cláusulas de inscripción al club, que deberá aceptar para poder continuar:



Club Deportivo Natación Zamora

Temporada 25/26

CIF: G49258494 | Despacho 2 - Casa del Deporte - Avda. Obispo Acuña N° 2, Zamora España CP: 49017

Consentimiento expreso para tratamiento de datos específicos

☐ DETALLES GENERALES DE INSCRIPCIÓN: Autorizo la inscripción en el Club Deportivo Natación Zamora así, como a realizar los viajes necesarios para participar en competiciones que el Club Deportivo Natación Zamora solicite durante la temporada. Confirmando que he tramitado mi alta como socio. Soy consciente de que el email será el medio principal para contactar con el padre, madre, tutor y/o nadadores. Me comprometo a que cualquier cambio en los datos, deberá comunicarse a este club a la mayor brevedad posible. Me comprometo a realizar los pagos en tiempo y forma, consciente de que la cuota es anual, permitiéndose el pago de forma anual, mensual o trimestral. Si

8. Tras aceptar, le informará de los detalles de las cuotas del club para la temporada y al final de la página deberá seleccionar la cuota para cada uno de los deportistas, así como el método de pago, donde sólo podrá Seleccionar “Tarjeta”:

Cuotas para deportistas

DEport1 prueba	Cuota * Ver detalle
deport2 prueba	Cuota * Ver detalle

Tutores

Prueba Prueba

Datos de pago

Tarjeta

*Pueden aplicarse costes adicionales en función del método de pago seleccionado y la configuración del club. Puedes verlo reflejado en el detalle de cada cuota.

Siguiente

9. A partir de este momento el proceso es similar desde el punto 6 de socio para verificar la “Tarjeta”. Tras la verificación, le indicará que el proceso ha finalizado:



Club Deportivo Natación Zamora

Temporada 25/26

CIF: G49258494 | Despacho 2 - Casa del Deporte - Avda. Obispo Acuña N° 2, Zamora España CP: 49017

¡Inscripción enviada!

Ahora puedes acceder a la sección privada para consultar los cargos realizados/pendientes, comunicarte con el club, ver los resultados/horarios de los partidos del club o modificar tus datos, entre otras opciones

[Acceso zona privada](#)

10. También recibirá un correo electrónico indicante que la inscripción ha finalizado:



¡Inscripción realizada!

Ahora puedes acceder a la sección privada para consultar los cargos realizados/pendientes, comunicarte con el club, ver los resultados/horarios de los partidos del club, consultar las políticas de privacidad aceptadas o modificar tus datos o consentimientos expresos, entre otras opciones.

11. Desde este momento ya podrá entrar en su área personal. Para ello, deberá pulsar en “Olvidé mi contraseña” para reiniciarlo y poder introducir una.

C. D. NATACIÓN ZAMORA – G49258494